

Số: 76/BC-UBND

Quảng Thái, ngày 22 tháng 10 năm 2019

BÁO CÁO
Về việc tình hình thực hiện “dân vận chính quyền” 2019

Thực hiện Công văn số 1228/UBND ngày 08 tháng 10 năm 2019 về việc khảo sát tình hình thực hiện “năm dân vận chính quyền - 2019”; Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 15/5/2019 về triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2019 trên địa bàn huyện Quảng Điền và Kế hoạch số 01-KH/UBND-BDV ngày 09/5/2019 của UBND huyện và Ban dân vận Huyện ủy về phối hợp thực hiện “Năm dân vận chính quyền - 2019”, UBND xã Quảng Thái báo cáo với những nội dung cụ thể như sau:

I. Đặc điểm tình hình

1. Đặc điểm, tình hình

Quảng Thái là một địa bàn thuộc xã bãi ngang, đồng bằng, ven phá Tam Giang thuộc huyện Quảng Điền, tỉnh Thừa Thiên Huế. Diện tích tự nhiên: 1.804 ha, ranh giới hành chính được xác định như sau:

- + Phía Bắc giáp xã Điền Hoà, huyện Phong Điền.
- + Phía Tây giáp xã Phong Chương, huyện Phong Điền.
- + Phía Đông giáp xã Quảng Lợi.
- + Phía Nam giáp xã Phong Hiền, huyện Phong Điền.

Toàn xã có 7 thôn: Lai Hà, Tây Hoàng, Trung Kiều, Trung Làng, Trầm Ngang, Nam Giảng, Đông Hồ. Dân số giữa các thôn tương đối đồng đều.

Quảng Thái là xã có địa hình tương đối thấp và bằng phẳng, nhìn chung có thuận lợi cho việc canh tác, sản xuất lúa nước và cây công nghiệp ngắn ngày. Tuy nhiên, hàng năm có một số vùng thấp thường xuyên phải chịu ngập úng vào mùa mưa, làm ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất nông nghiệp, xói lở làm hư hỏng một số tuyến đường giao thông, nhất là ở khu vực có khe suối và trảng cát.

Dân số của xã có 5745 khẩu, 1.460 hộ, thu nhập đầu người hiện nay đạt 28 triệu đồng/người/năm(2018). Tỷ lệ hộ nghèo hiện nay (2018) còn **10,98%**(161) hộ, tỷ lệ hộ cận nghèo còn **8,6%**(128 hộ).

Hệ thống chính trị từ xã đến thôn được củng cố, kiện toàn, 12 Chi bộ với 195 đảng viên. Tình hình an ninh trật tự cơ bản ổn định, các thế lực thù địch vẫn ráo riết chống phá cách mạng nước ta với nhiều âm mưu tinh vi, xảo quyệt, kích động khiêu khích, khiêu nạt, lôi kéo quần chúng có tư tưởng lệch lạc, chia rẽ quần chúng với Đảng, chính quyền, các loại tội phạm hoạt động ngày càng phức tạp.

2.Chức năng, nhiệm vụ

- Thường xuyên phối hợp các thành viên trong khối Dân vận Đảng ủy để tham mưu với cấp ủy tổ chức thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng về công

tác dân vận. Đồng thời phối hợp theo dõi, kiểm tra tình hình trên địa bàn; phản ánh diễn biến tư tưởng, nguyện vọng của nhân dân; đề xuất và kiến nghị các vấn đề về công tác dân vận với cấp ủy và Ban dân vận huyện ủy.

- Phối hợp các hoạt động của Mặt trận, các đoàn thể; tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước tới các tầng lớp nhân dân; hướng dẫn tổ chức các phong trào quần chúng thực hiện các nhiệm vụ kinh tế - xã hội, an ninh quốc phòng, tôn giáo; tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; giúp cấp ủy xử lý những vấn đề cụ thể liên quan đến công tác dân vận.

- Thường xuyên giữ mối liên hệ các hoạt động trong khối dân vận chính quyền, khối dân vận đảng ủy, Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể, qua đó đề xuất với cấp ủy tăng cường sự lãnh đạo của Đảng; biểu dương mặt tốt, khắc phục thiếu sót, có kế hoạch củng cố tổ chức, bồi dưỡng đào tạo cán bộ trong khối.

- Duy trì nền nếp chế độ giao ban khối hàng quý, năm để tổng hợp tình hình quần chúng; thống nhất kiến nghị với cấp ủy và chính quyền xử lý những vướng mắc trong công tác Mặt trận, đoàn thể.

- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo với cấp ủy, ban dân vận Đảng ủy và Ban Dân vận huyện ủy và UBND huyện theo quy định.

II. Tình hình tổ chức triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền

1. Công tác lãnh, chỉ đạo và tổ chức quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền

Trong thời gian qua, việc triển khai thực hiện công tác dân vận trong hoạt động của cơ quan được UBND xã quan tâm thực hiện. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của từng ngành, từng đơn vị, UBND xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc tiếp tục tổ chức triển khai, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức về các nội dung của Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương về Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Quyết định số 290-QĐ/TW, ngày 25/02/2010 của Bộ Chính trị về ban hành Quy chế công tác dân vận trong hệ thống chính trị; Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Chỉ thị số 16/CT-TTg, ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước; Quyết định số 526/QĐ-UBND ngày 26 tháng 4 năm 2017 của UBND huyện Ban hành chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 20 tháng 7 năm 2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, giai đoạn 2016 - 2020. Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 15/5/2019 về triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2019 trên địa bàn huyện Quảng Điền. Ủy ban nhân dân xã đã xây dựng Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 27 tháng 5 năm 2019 về triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2019 trên địa bàn xã. Qua việc triển khai, quán triệt các Nghị quyết, Quyết định, Chỉ thị, Kế hoạch của cấp trên về công tác dân vận, chuyển biến trong nhận thức và hành động của các cơ quan, ban ngành, đoàn thể được nâng lên. Qua đó, xác định được trách

nhiệm của mọi cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền, nhằm nâng cao hiệu quả công tác dân vận, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc.

2. Kết quả triển khai thực hiện công tác dân vận tại cơ quan

a. Công tác cải cách hành chính

Thực hiện các Chỉ thị, Văn bản của cấp trên, ngay từ cuối năm 2018, UBND xã đã ban hành các Kế hoạch¹; các văn bản quy phạm pháp luật do các cấp ban hành đã được triển khai và áp dụng đầy đủ và được tổ chức thực hiện chặt chẽ, đảm bảo đúng quy trình, thủ tục theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Bên cạnh đó, UBND xã đã tập trung chỉ đạo các bộ phận chuyên môn, các cán bộ, công chức trong cơ quan UBND xã duy trì và áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 tại UBND xã.

Thực hiện nghiêm yết công khai các thông tin về địa chỉ, email, số điện thoại của cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, khiếu nại trên trang thông tin điện tử của xã để tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của cá nhân, tổ chức. Chỉ đạo kịp thời rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính của cấp trên để niêm yết và đưa vào thực hiện nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết thủ tục hành chính và giám sát quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc của cơ quan, đơn vị.

Được sự quan tâm của UBND tỉnh, các Sở, ngành cấp trên và sự tập trung chỉ đạo triển khai quyết liệt của UBND huyện đưa Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã đi vào hoạt động theo Quyết định số 2651/QĐ-UBND ngày 09 tháng 11 năm 2017 của UBND tỉnh về việc phê duyệt đề án xây dựng bộ phận và tiếp nhận trả kết quả hiện đại đảm bảo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Hiện nay, UBND xã đã rà soát thực trạng trang thiết bị điện tử tin học tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã để đề xuất Phòng Nội vụ, UBND huyện tiếp tục mua sắm, trang cấp đảm bảo theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính(UBND xã đã tiếp nhận một số trang thiết bị: 2 bộ máy tính, máy lọc nước nóng lạnh, màn hình tivi, 3 tủ hồ sơ, ki-ốt khảo sát hài lòng khách hàng, ki-ốt bốc số thứ tự ...với kinh phí 83 triệu đồng để phục vụ cho cán bộ, công chức và công dân, tổ chức đến giao dịch)

Việc công khai và giải quyết các thủ tục hành chính đang ngày một tốt hơn; số thủ tục hành chính trễ hẹn ngày càng giảm, rút ngắn thời gian nhận và trả hồ sơ, giảm chi phí, phiền hà cho các tổ chức và công dân.

¹Kế hoạch số về việc triển khai công tác cải cách hành chính năm 2019; Kế hoạch về việc triển khai tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2019; Kế hoạch về việc xây dựng kế hoạch văn bản quy phạm năm 2019; Kế hoạch về việc triển khai thực hiện việc rà soát, hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã năm 2019; Kế hoạch về việc triển khai kế hoạch công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019; Kế hoạch về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2019 và Kế hoạch về việc thực hiện công tác quản lý về thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính năm 2019.

Khẳng định cải cách thủ tục hành chính là khâu đột phá trong tiến trình cải cách hành chính, là nội dung liên quan trực tiếp đến việc giải quyết các yêu cầu, nguyện vọng của tổ chức, cá nhân nên trong quá trình thực hiện, UBND xã đã luôn hướng tới mục tiêu đúng pháp luật, công khai, dân chủ, minh bạch, đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ, đơn giản, giảm thiểu chi phí về thời gian, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong tiếp cận và thực hiện các TTHC. Tất cả TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đều được tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả và công khai trên Trang Thông tin điện tử cơ quan và niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

b. Việc thực hiện quy chế dân chủ trong cơ quan

- Theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 và quy chế dân chủ ở xã, phường, thị trấn theo Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11

Bằng nhiều hình thức, từ xã đến thôn đã công khai các nội dung quan trọng cho nhân dân biết về các chủ trương, chính sách của Đảng và nhà nước, kế hoạch kinh tế - xã hội năm 2018-2019, dự toán và quyết toán ngân sách; công khai phương án đền bù, giải phóng mặt bằng, các quy định về giải quyết thủ tục hành chính, các khoản thu đóng góp của nhân dân; công khai kết quả điều tra, rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo cũng như các chương trình dự án, mô hình phát triển sản xuất trong chương trình xây dựng nông thôn mới.

Triển khai chủ trương như: bê tông hóa các tuyến đường có sự tham gia đóng góp kinh phí của nhân dân đều được đưa ra dân bàn bạc thực sự dân chủ. Đồng thời cử ra Ban quản lý, Ban giám sát, nhất là chương trình xây dựng nông thôn mới được triển khai để nhân dân tham gia hết sức dân chủ đã mang lại hiệu quả trên địa bàn toàn xã.

Phát huy được vai trò giám sát đại diện của HĐND xã và các thôn, đội, các HTX đều được triển khai và thực hiện khá tốt, thông qua kiểm tra, giám sát đã kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, thiếu sót qua đó đã hạn chế những trường hợp vi phạm xảy ra.

Thường xuyên triển khai thực hiện QCDC ở địa phương, mỗi cán bộ Đảng viên, mỗi cơ quan, đơn vị, các tổ chức kinh tế xã hội trên địa bàn đều nhận thức được vai trò, vị trí và tầm quan trọng của việc thực hiện QCDC ở cơ sở. Từ đó đã nâng cao được tinh thần trách nhiệm cá nhân trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao, hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ, giải quyết nhanh gọn những nhu cầu cần thiết các thủ tục hành chính của nhân dân, được nhân dân đồng tình ủng hộ. Để phát huy quyền làm chủ của nhân dân trong việc thực hiện QCDC, trước khi quyết định một vấn đề, một chủ trương lớn như kế hoạch phát triển KT-XH, các nhiệm vụ, giải pháp, kế hoạch quy hoạch v.v...hoặc xây dựng các công trình phúc lợi ở địa phương đều được đưa ra nhân dân bàn bạc, tham gia ý kiến thống nhất mức đóng góp của nhân dân, đối tượng cần huy động, cách quản lý và mục đích sử dụng, nên tất cả các chủ trương được triển khai đều được nhân dân thực hiện một cách tự giác, đầy đủ và đem lại hiệu quả cao.

Thông qua việc thực hiện QCDC, toàn xã đã huy động nhân dân đóng góp cùng với nguồn vốn của nhà nước đầu tư thông qua các dự án để xây dựng các công

trình với tổng giá trị hàng chục tỷ đồng. Trong đó, các công trình như: Kiên cố hoá kênh mương, bê tông hoá giao thông, xây dựng các công trình thuộc dự án Bãi Ngang, NTM, đóng góp ủng hộ quỹ vì người nghèo, ủng hộ các địa phương bị thiên tai, bão lụt, được nhân dân hưởng ứng cao, đồng thời tích cực tham gia giám sát chặt chẽ nên chất lượng các công trình đều đảm bảo, hoàn thành đúng tiến độ, góp phần vào việc xây dựng và phát triển nông thôn mới. Việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở, các thiết chế văn hoá được xây dựng, các đình, chùa, nhà thờ, các họ tộc được trùng tu, tôn tạo, phục vụ đời sống văn hóa tâm linh của nhân dân; các lễ hội được tôn trọng và phát huy. Phong trào xây dựng nếp sống văn minh, gia đình văn hoá ngày càng được củng cố, các hương ước, quy ước được bổ sung và thực hiện một cách nghiêm túc, góp phần xây dựng đời sống văn hoá ở khu dân cư.

Phong trào đền ơn đáp nghĩa cũng được triển khai sâu rộng trong nhân dân, tình làng nghĩa xóm ngày càng được gắn chặt, nhân dân đoàn kết giúp đỡ nhau những lúc khó khăn, hoạn nạn, giúp nhau phát triển kinh tế gia đình, xoá nhà tạm bợ cho hộ nghèo, góp phần thực hiện chủ trương giảm nghèo bền vững trên địa bàn xã.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được thực hiện thường xuyên, thông qua hệ thống truyền thanh của xã, trang thông tin điện tử xã, các hệ thống tin như báo, đài, các cuộc sinh hoạt, hội họp ở các thôn, chi hội, chi đoàn đã từng bước nâng cao trình độ dân trí và nhận thức, tạo được lòng tin trong nhân dân góp phần xây dựng hệ thống chính trị ở cơ sở vững mạnh.

- Việc thực hiện quy chế dân chủ theo Nghị định 04/2015 ND/CP.

Cơ quan UBND xã thực hiện tốt trách nhiệm của tổ chức cá nhân trong thực hiện quy chế dân chủ trong đó đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục cho cán bộ thực hiện tốt quy chế dân chủ, quy chế làm việc, tăng cường kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm của các bộ, công chức trong cơ quan góp phần thực hiện tốt chủ trương, thủ tục hành chính, hạn chế được tình trạng gây phiền hà sách nhiễu trong nhân dân. Đã thực hiện công khai cho cán bộ, công chức các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công việc nhiệm vụ của cơ quan xã, cũng như việc thực hiện các chế độ, chính sách của nhà nước về quyền và lợi ích của cán bộ, công chức về xét nâng lương, khen thưởng, tiền lương, chế độ phép, thai sản, phụ cấp đảm bảo dân chủ, công bằng, minh bạch. Tiếp tục thực hiện quy chế phối hợp giữa HĐND, UBND, UBMTTQVN xã và công đoàn của cơ quan. Thực hiện tốt thanh tra, tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tiếp tục triển rà soát, bổ sung duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001; 2015.

Thường xuyên tổ chức hội nghị giao ban định kỳ theo quy chế, hội nghị chuyên đề; tổ chức hội nghị các bộ công chức và đăng ký thi đua năm 2019, từ đó, phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức trong việc tham gia xây dựng cơ quan trong sạch vững mạnh, xây dựng cơ quan văn hóa, đã xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện Phong trào thi đua “Dân vận khéo, dân vận chính quyền, năm dân vận” thuộc lĩnh vực công tác phụ trách, nhất là cải cách thủ tục hành chính, nâng cao tinh thần, trách nhiệm phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức.

c. Việc đổi mới lề lối làm việc, nâng cao phẩm chất, năng lực, ý thức trách nhiệm cho đội ngũ cán bộ, đảng viên trong thực thi công vụ

Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức tốt, có bản lĩnh chính trị vững vàng, có năng lực, tận tụy phục vụ nhân dân. Xác định cụ thể các chức danh và tiêu chuẩn công chức phù hợp chức năng, nhiệm vụ được giao làm cơ sở xây dựng kế hoạch đào tạo, quy hoạch cán bộ. Tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức nghiêm túc, phong cách làm việc “nói đi đôi với làm”, “nói ít làm nhiều và làm có hiệu quả”.

Đổi mới việc đánh giá cán bộ, công chức một cách khoa học, dân chủ và khách quan, lấy hiệu quả hoàn thành nhiệm vụ làm thước đo chủ yếu trong đánh giá. Kiên quyết xử lý những cán bộ, công chức quan liêu, tham nhũng, không hoàn thành nhiệm vụ, gây phiền hà những nhiều với công dân, tổ chức.

d. Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 5/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 25/4/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chỉ thị số 32/CT-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 06/01/2017 của UBND huyện; Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 25/8/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 04/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh; Quyết định số 2870/QĐ-UBND ngày 11/12/2017 của UBND tỉnh ban hành Quy định Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại Trung tâm Hành chính cấp tỉnh, huyện, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Quyết định số 22/2019/QĐ-UBND ngày 16/05/2019 của UBND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 48/2018/QĐ-UBND ngày 31/8/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế (gọi tắt là Quyết định số 22/2019/QĐ-UBND); Căn cứ Thông báo số 234/TB-UBND ngày 31 tháng 8 năm 2018 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Thay đổi giờ làm việc trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 21/09/2018 của UBND huyện về tăng cường quản lý công tác tổ chức bộ máy, đẩy mạnh việc tinh giản biên chế, cải cách hành chính và siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 02/01/2019 của Chủ tịch UBND huyện về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; Công văn số 1.034/UBND ngày 28/9/2018 của UBND huyện về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện nghiêm các quy định liên quan đến văn hóa công sở; công văn số 1229, 1449 của UBND huyện về việc chấn chỉnh trong công tác chỉ đạo điều hành và triển khai công tác cải cách hành chính...nhằm xác định rõ các nội dung cải cách hành chính cần tập trung, chỉ đạo thực hiện với các nhiệm vụ cụ thể của tháng, quý gắn với việc phân công trách nhiệm đối với cán bộ, công chức trong cơ quan UBND xã và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

Trong thời gian vừa qua, Đoàn kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính của huyện đã tiến hành tổ chức kiểm tra không báo trước đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện. Theo ghi nhận kết quả của Đoàn kiểm tra, tại thời điểm kiểm tra có một

số UBND xã còn tình trạng cán bộ, công chức đi muộn, về sớm và chiếm tỷ lệ cao, cá biệt tại thời điểm kiểm tra một số cơ quan, đơn vị không có cán bộ, công chức, việc phân công lãnh đạo trực cơ quan để giải quyết công việc chưa đảm bảo rõ ràng, việc xây dựng lịch công tác của lãnh đạo cơ quan còn sơ sài, chưa thể hiện đầy đủ thông tin.

Việc cán bộ, công chức, người lao động đi muộn, về sớm gây ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của cơ quan công quyền, thể hiện sự thiếu nghiêm túc trong việc chấp hành văn bản chỉ đạo của cấp trên. Để chấn chỉnh tình trạng nêu trên, UBND xã yêu cầu toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan UBND xã thực hiện nghiêm túc các vụn bản của cấp trên để thực thi công vụ có hiệu quả.

đ. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện tốt Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25 tháng 11 năm 2013 của Quốc hội; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy Định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân và Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân.

Trong thời từ đầu năm đến nay, UBND xã đã tiếp 02 lượt công dân đến UBND xã để hỏi liên quan đến chế độ chính sách (chế độ hỗ trợ xây dựng nhà ở theo Quyết định số 48/2014/QĐ-TTg ngày 28/8/2014 của Thủ tướng Chính phủ về chính sách hỗ trợ hộ nghèo xây dựng nhà ở phòng, tránh bão, lụt khu vực miền Trung; Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về hỗ trợ người có công với cách mạng về nhà ở), lao động việc làm, việc thực hiện các mô hình sản xuất, công tác xuất khẩu lao động, liên quan đến đất đai... và 25 ý kiến của người dân gửi đến mục tiếp nhận ý kiến công dân trên trang Thông tin điện tử của UBND xã, đã chuyển cho các cán bộ, công chức chuyên môn có liên quan tham mưu giải quyết trả lời giải đáp cho nhân dân.

Tiếp tục triển khai thực tốt công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân đúng theo quy định của pháp luật. Đã có kế hoạch chủ động và phối hợp với Ban tiếp công dân tỉnh phục vụ nhiệm vụ tiếp công dân của Lãnh đạo UBND tỉnh tại trụ sở UBND xã Quảng Thái vào ngày 27 tháng 02 năm 2019 đã tiếp nhận 02 ý kiến với nội dung: phản ánh, kiến nghị liên quan đến chính sách hỗ trợ nhà ở theo Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg ngày 26/4/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc hỗ trợ người có công cách mạng về nhà ở của bà Hồ Thị Tầm thường trú tại thị xã Hương Trà; Ông Hồ Sứ và ông Hồ Đức Hòa (con trai ông Hồ Sứ), trú tại thôn Đông Hồ, xã Quảng Thái, huyện Quảng Điền phản ánh, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh lại vị trí thửa đất đã vẽ trên Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã cấp cho gia đình Ông sao cho đúng với hiện trạng thực tế vị trí thửa đất mà gia đình Ông đang sử dụng.

Tại buổi tiếp công dân, Phó Chủ tịch UBND tỉnh ông Phan Thiên Định đã ghi nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của bà Hồ Thị Tầm; đồng thời, giao Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo vụ việc và mời lãnh đạo Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, lãnh đạo Sở Xây dựng, lãnh đạo UBND thị xã Hương Trà và các cơ quan có liên quan cùng dự họp để Lãnh đạo UBND tỉnh nghe báo cáo quá trình giải

quyết vụ việc và đề xuất phương hướng giải quyết dứt điểm vụ việc nêu trên có tình, có lý về chính sách đối với gia đình người có công cách mạng, không để vụ việc kéo dài; chậm nhất tổ chức họp trước ngày 15/3/2019. Đề nghị bà Hồ Thị Tầm chờ kết quả giải quyết, trả lời của UBND tỉnh. Trên cơ sở lắng nghe ý kiến của công dân (Ông Hồ Sửu và ông Hồ Đức Hòa (con trai ông Hồ Sửu), trú tại thôn Đông Hồ) và báo cáo của đại diện UBND huyện Quảng Điền, UBND xã Quảng Thái; Lãnh đạo tỉnh đã yêu cầu Chủ tịch UBND huyện Quảng Điền chỉ đạo, phối hợp các phòng, ban liên quan và UBND xã Quảng Thái kiểm tra, xử lý và trả lời công dân theo quy định; báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

Thực hiện quy chế tiếp công dân và tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức. Sau khi tiếp nhận đơn thư, Ủy ban nhân dân xã phối hợp với các phòng ban cấp huyện và chỉ đạo công chức chuyên môn tham mưu giải quyết đơn kiến nghị đồng thời hướng dẫn cá nhân, tổ chức gửi đơn thư đến nơi có thẩm quyền giải quyết đối với những đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. Việc thực hiện tốt quy định của pháp luật về tiếp công dân mang lại hiệu quả cao, đáp ứng tâm tư, nguyện vọng của nhân dân.

Việc giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn xã: UBND xã đã tiếp nhận 05 đơn tranh chấp, kiến nghị của công dân. Trong đó, đơn xin ly hôn 01 đơn (UBND xã đã tổ chức hòa giải); tranh chấp đất đai 03 đơn (01 đơn hòa giải thành, 02 đơn vượt thẩm quyền của UBND xã), 01 đơn kiến nghị về việc xin cấp đất cũ của tổ tiên để làm nhà thờ cúng liệt sỹ và các đơn kiến nghị về việc xác định lại ranh giới, đo đạc lại diện tích để cấp giấy CNQSD đất.

Hình thức giải quyết: Sau khi tiếp nhận đơn thư kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân. Theo thẩm quyền UBND xã chỉ đạo công chức chuyên môn tham mưu giải quyết, tránh xảy ra tình trạng chậm trễ gây bức xúc cho nhân dân. Đối với những đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến tranh chấp đất đai UBND xã thành lập tổ hòa giải để tiến hành hòa giải. Đối với những đơn thư khác UBND xã ban hành công văn trả lời hoặc hướng dẫn, giải quyết theo thẩm quyền. Nội dung các đơn thư kiến nghị, phản ánh của nhân dân tập trung vào các lĩnh vực quản lý đất đai, tài nguyên môi trường và chính sách xã hội và một số lĩnh vực khác trong hoạt động thường ngày của đời sống.

Nhờ làm tốt công tác tiếp dân định kỳ và công tác hòa giải ở cơ sở, qua đó các đơn thư khiếu nại, tố cáo không xảy ra trên địa bàn xã.

e. Công tác kiểm tra, giám sát

Thực hiện Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2018 của UBND huyện về việc triển khai công tác cải cách hành chính năm 2019; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 16/01/2019 của UBND huyện Quảng Điền về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2019, Để triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 20 tháng 02 năm 2019 về việc kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức năm 2019;

Trên cơ sở kế hoạch kiểm tra, UBND xã đã tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính trong nhiệm vụ chuyên môn, qua kiểm tra cán bộ, công chức năm 2019 cơ bản hoàn thành nhiệm vụ; bên cạnh đó vẫn còn nhiều tồn tại cần khắc phục

và UBND xã ban hành công văn yêu cầu chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tồn tại trong công tác chuyên môn và công tác cải cách hành chính để hoàn thành nhiệm vụ thời gian tới và nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ.

f. Công tác phối hợp giữa các tổ chức đoàn thể trong công tác vận động cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ

Tiếp tục triển khai, thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội, Quyết định số 218-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về ban hành Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

Trên cơ sở chức năng nhiệm vụ, trách nhiệm của mình Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị xã hội đã tích cực chủ động phối hợp với chính quyền và các tổ chức thành viên để vận động nhân dân thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, đồng thời phối hợp tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trong đoàn viên, hội viên và nhân dân những chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách pháp luật của nhà nước về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ và vận động nhân dân tích cực tham gia hưởng ứng các phong trào, các cuộc vận động, nhất là cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng thông thôn mới”. Lắng nghe và kịp thời phản ánh những ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân với cấp ủy Đảng, chính quyền. UBMTTQVN xã đã kiện toàn Ban giám sát đầu tư cộng đồng và Ban thanh tra nhân dân; Công đoàn cơ quan xã đã kiện toàn Ban Thanh tra nhân dân của công đoàn xã, đã xác định vai trò chức năng, nhiệm vụ của mình để hoạt động.

Đã xây dựng kế hoạch thực hiện Quyết định 217, 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị, Phối hợp tham gia công tác giám sát với Thường trực HĐND và các ban của HĐND xã; các đoàn giám sát liên ngành của UBND xã.

g) Việc thực hiện công tác dân vận chính quyền gắn với triển khai thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị

HĐND, UBND xã đã tổ chức thực hiện các kế hoạch về công tác Quy chế dân chủ ở cơ sở. Tăng cường công tác tiếp dân, tiếp xúc cử tri để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của quần chúng nhân dân, qua tiếp xúc, nhiều ý kiến, kiến nghị, của cử tri đều được tiếp thu, giải trình đúng trọng tâm, sâu sát phục vụ cho các kỳ họp HĐND xã. Cùng với đó, Thường trực HĐND xã, các Ban HĐND thực hiện tốt công tác giám sát việc triển khai các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, các chính sách về an sinh xã hội, các chương trình dự án trọng điểm, đảm bảo chất lượng hiệu quả..

Tốc độ tăng trưởng giá trị sản xuất ước đạt 8,56% trong đó nông nghiệp tăng 5,39%, tiểu thủ công nghiệp và dịch vụ tăng 13%. Cơ cấu giá trị sản xuất có sự chuyển biến tích cực, ước tỷ trọng giá trị sản xuất nông nghiệp 48,3%, tiểu thủ công nghiệp – dịch vụ 51,7% thu nhập bình quân đầu người ước đạt 28 triệu đồng/người/năm.

- Các cấp ủy đảng đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác dân vận trong hệ thống chính trị từ xã đến thôn và các cơ quan đơn vị trên địa bàn xã. Chỉ đạo tiếp

tục thực hiện có hiệu quả nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về “Tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống; những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ” gắn với thực hiện Chỉ thị 05- CT/TW của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng đạo đức, Phong cách Hồ Chí Minh”

Chỉ đạo Mặt trận và các đoàn thể tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động trong công tác vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân đẩy mạnh thực hiện chương trình xây dựng nông thôn mới; Đề án tái cơ cấu ngành sản xuất nông nghiệp; về phát triển kinh tế trang trại và thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương.

-HĐND xã đã tập trung chỉ đạo phối hợp, đôn đốc triển khai có hiệu quả Nghị quyết của HĐND xã về nhiệm vụ kinh tế - xã hội năm 2018-2019. Duy trì công tác tiếp xúc cử tri định kỳ để lắng nghe, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và những phản ánh, kiến nghị, đề xuất của cử tri. Đồng thời, tăng cường công tác giám sát của thường trực HĐND, các Ban của HĐND và đại biểu HĐND xã đối với hoạt động của UBND xã và các cơ quan ban ngành, các thôn trên địa bàn xã.

- Thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 15/5/2019 về triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2019 trên địa bàn huyện Quảng Điền, Ủy Ban Nhân Dân xã đã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền của xã Quảng Thái.

UBND xã thường xuyên quán triệt các chủ trương, Nghị quyết của Đảng các cấp, thực hiện tốt việc nâng cao năng lực quản lý, điều hành, nâng cao ý thức phục vụ nhân dân, xây dựng mật thiết gắn bó với nhân dân. Công tác cải cách hành chính gắn với củng cố, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh tiếp tục được thực hiện nghiêm túc; thực hiện tốt các chương trình phát triển KT-XH, QP-AN, chương trình xóa đói giảm nghèo, giải quyết việc làm; nắm bắt tình hình kịp thời xử lý những vấn đề bức xúc nảy sinh đã tạo niềm tin trong quần chúng nhân dân. Chất lượng cải cách hành chính đi vào nề nếp. Thường xuyên thực hiện tốt việc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật nhằm không ngừng nâng cao nhận thức trong cán bộ và nhân dân; Công tác tiếp dân, giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được duy trì nề nếp, góp phần hạn chế đơn thư khiếu nại vượt cấp. Đã triển khai tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, công khai các quy hoạch, chương trình, dự án về KT-XH; thường xuyên phối hợp chặt chẽ với mặt trận, các đoàn thể theo đúng chức năng, nhiệm vụ. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư và chương trình xây dựng nông thôn mới. Thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội, chăm lo cho gia đình chính sách, người nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn xã.

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Công tác dân vận chính quyền được UBND huyện, Đảng ủy- Hội đồng nhân dân xã thường xuyên chỉ đạo sâu sát; từng cán bộ, công chức, viên chức luôn nêu cao tính gương mẫu, chấp hành nghiêm túc chức kỷ luật, có đủ phẩm chất, năng lực

hoàn thành tốt nhiệm vụ được phân công, ngăn chặn hiệu quả hành vi quan liêu, tham nhũng, lãng phí góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chung của cơ quan.

Công tác phối hợp giữa HĐND-UBND- UBMTTQVN xã và các đoàn thể cụ thể hóa các văn bản cấp trên thường xuyên thực hiện cơ bản có hiệu quả; duy trì tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật củng cố được lòng tin của nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, chính quyền, tạo được sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân tộc, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn xã.

2. Hạn chế, khuyết điểm

Trong quá trình triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền tuy có nhiều tiến bộ, song vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như:

- Chế độ thông tin, báo cáo công tác dân vận chính quyền chưa kịp thời.
- Một số ban ngành nhận thức chưa đầy đủ về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền trong tình hình hiện nay; triển khai quán triệt trong nội bộ chưa sâu rộng.
- Việc triển khai học tập, quán triệt chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước có liên quan đến công tác dân vận chính quyền thiếu kịp thời nên hiệu quả đạt được chưa cao.

3. Nguyên nhân

Nhận thức về nhiệm vụ công tác dân vận chính quyền của một số cán bộ, công chức chưa thật sự đầy đủ. Công tác tuyên truyền, giáo dục, quán triệt và biện pháp tổ chức thực hiện có lúc chưa được thường xuyên và sâu rộng.

Đội ngũ làm công tác dân vận chính quyền còn nhiều hạn chế về kỹ năng và chuyên môn. Công tác đào tạo, bồi dưỡng về công tác dân vận chưa được thường xuyên.

Nhiều phong trào thi đua được phát động nhưng hiệu quả và hiệu ứng xã hội chưa cao, chưa tập hợp và tạo được tính tiên phong để nhân rộng trong quần chúng nhân dân.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

1. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền.
2. Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn xã.
3. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện công tác Cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước theo hướng công khai, minh bạch.
4. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, kịp thời giải quyết khiếu nại, tố cáo của tổ chức và cá nhân.
5. Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH ngày 20 tháng 4 năm 2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2015 của

Chính phủ về thực hiện dân chủ trong cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

6. Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa HĐND-UBND xã với các ngành, đoàn thể nhằm phát huy, đẩy mạnh việc thực hiện công tác dân vận chính quyền trong thời gian tới.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác dân vận chính quyền từ đầu năm 2019 đến nay, UBND xã báo cáo theo nội dung đề cương của đoàn khảo sát và kính đề nghị UBND huyện, phòng Nội vụ huyện, các thành viên trong đoàn quan tâm chỉ đạo để việc triển khai thực hiện dân vận chính quyền trên địa bàn xã ngày một tốt hơn./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các thành viên đoàn khảo sát;
- Lưu VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Bảo