

QUYẾT ĐỊNH

**Công bố kết quả khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết
thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả
UBND xã Quảng Thái Quý IV năm 2019**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ QUẢNG THÁI

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Căn cứ Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy
ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức
độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 07/3/2019 của UBND xã về việc tổ
chức đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính
công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thái
năm 2019.

Xét đề nghị của Công chức Văn Phòng - Thống kê UBND xã,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kết quả khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết
thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Quảng Thái Quý
IV năm 2019, kết quả đánh giá cụ thể như sau:

Tổng số phiếu người dân tham gia khảo sát tại Kios tra cứu thông tin của xã là
131 phiếu/168 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 78%, trong đó:

1. Bà Trần Thị Lữ - CC Tư pháp- Hộ tịch xã

Số phiếu khảo sát: 87 phiếu/87 hồ sơ, tỷ lệ 100%, trong đó:

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: **100** phiếu.
- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 0 phiếu.
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 0 phiếu.

2. Ông Hoàng Chương – CC Tư pháp- Hộ tịch xã

Số phiếu khảo sát: 35 phiếu/56 hồ sơ, tỷ lệ 62,5%, trong đó:

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: **35** phiếu.
- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 0 phiếu.
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 0 phiếu.

3. Bà Nguyễn Thị Cúc- CC Văn hóa xã hội

Số phiếu khảo sát: 03 phiếu /08 hồ sơ, tỷ lệ 37,5%, trong đó:

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: **03** phiếu.
- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 0 phiếu.
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 0 phiếu.

4. Ông Lê Hùng- CC Địa chính- Xây dựng

Số phiếu khảo sát: 06 phiếu /17hồ sơ, tỷ lệ 35,29%, trong đó:

Số hồ sơ đạt 100 điểm: **06** phiếu.

- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 0 phiếu.

- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 0 phiếu.

Điều 2. Giao trách nhiệm cho Công chức Văn phòng - Thống kê, Trưởng ban Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử xã đảm bảo theo đúng quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 4. Công chức Văn phòng - Thống kê, Trưởng ban Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã và các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Niêm yết tại bảng tin;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Ngọc Bảo