

Số: ..../BC-UBND

*Quảng Thái, ngày 22 tháng 11 năm 2019*

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019**

Thực hiện Thông báo của UBND huyện Quảng Điền về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019. Ủy ban nhân dân xã Quảng Thái báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC**

Công tác chỉ đạo: Ủy ban nhân dân xã đã triển khai và tổ chức thực hiện công tác kiểm soát TTHC thường xuyên, liên tục, ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 02 tháng 01 năm 2019 về việc triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019;

Thực hiện Quyết định số 18/2014/QĐ-UBND ngày 28/8/2014 của UBND tỉnh về việc công bố, công khai thủ tục hành chính và chế độ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, UBND xã thường xuyên cập nhật, niêm yết đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung, thay thế để cho người dân biết và theo dõi quá trình giải quyết hồ sơ công việc có liên quan. Để tiếp tục triển khai thực hiện tốt Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Căn cứ Quyết định số 10/2018/QĐ-UBND ngày 02 tháng 02 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về Ban hành quy chế hoạt động của hệ thống cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh. UBND xã đã ra quyết định số 162/QĐ-UBND ngày 05 tháng 12 năm 2018 về việc phân công công chức phụ trách đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, qua đó để tiếp nhận và tham mưu UBND xã giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh của người dân liên quan đến việc giải quyết các thủ tục hành chính trên địa bàn.

##### **2. Thực hiện công bố, công khai thủ tục hành chính:**

Trong năm 2019, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 02 tháng 01 năm 2019 về việc ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019, Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 15 tháng 10 năm 2018 ban hành quy chế tổ chức và hoạt động bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã trong đó quy định các danh mục thủ tục hành chính được thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thái.

Việc công bố, công khai TTHC được UBND xã đặc biệt quan tâm, trong năm 2019, UBND xã Quảng Thái đã tiến hành thực hiện Kế hoạch rà soát, đơn giản TTHC, giảm thời gian giải quyết TTHC trên cơ sở chuẩn hóa bộ TTHC thuộc phạm vi, chức năng của cấp xã. Chỉ đạo Bộ phận Tư pháp tham mưu UBND xã công bố bộ TTHC chuẩn hóa theo Quyết định số 08/QĐ-TTg ngày 06/01/2015 của Thủ tướng Chính phủ.

Trên cơ sở Quyết định số 1015/QĐ-UBND ngày 11/5/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành danh mục TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của UBND cấp xã, ban hành bao gồm 137 thủ tục. UBND xã thường xuyên cập nhật việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính, kết quả giải quyết TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về cải cách hành chính tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả”, trên trang thông tin điện tử của xã bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính và bộ phận tạo thành thủ tục hành chính theo quyết định công bố, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

Trong năm 2019, UBND xã đã ban hành 208 quyết định, 74 kế hoạch, 126 thông báo, 113 tờ trình, 98 báo cáo, 274 công văn, giấy mời.

### **3. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

Trong năm 2019 Ủy ban nhân dân xã đã tiếp nhận 1265 hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông gồm: số hồ sơ đã giải quyết là 1265 hồ sơ, trong đó hồ sơ giải quyết đúng hạn là 1179 hồ sơ và 86 hồ sơ trễ hạn (Văn hóa xã hội 44 hồ sơ, Địa chính 20 hồ sơ, Hộ tịch 22 hồ sơ).

Các bộ phận cơ bản đã đảm bảo tiếp nhận, giải quyết TTHC đúng quy định, thời hạn, sử dụng các mẫu phiếu theo quy định tại Quyết định số 20/2014/QĐ-UBND của UBND tỉnh (như mẫu phiếu nhận và hẹn trả kết quả, phiếu xin gia hạn thời gian giải quyết TTHC, mẫu phiếu đề nghị sửa đổi, bổ sung hồ sơ,...). Đa số các bộ phận, lĩnh vực đều ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng các quy trình ISO, áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

### **4. Kết quả rà soát thủ tục hành chính**

Thực hiện chương trình công tác năm 2019 và Kế hoạch của UBND huyện Quảng Điền về kiểm soát TTHC năm 2019. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 02 tháng 01 năm 2019 về việc triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019;

Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành rà soát, niêm yết các TTHC mới ban hành theo các Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh trong năm 2019. Và Ủy ban nhân dân xã đã

ban hành Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 15 tháng 10 năm 2018 ban hành quy chế tổ chức và hoạt động bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã trong đó quy định các danh mục thủ tục hành chính được thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thái.

Thông qua việc kiểm tra, rà soát đã kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, nhằm đề ra những giải pháp tháo gỡ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ phận; đôn đốc, hướng dẫn các bộ phận khắc phục những tồn tại, bất cập trong quá trình triển khai hoạt động kiểm soát TTHC. Bên cạnh đó, hoạt động kiểm tra còn giúp cho việc tổng hợp những sáng kiến, cải tiến, đổi mới trong hoạt động cải cách TTHC nhằm phổ biến, áp dụng rộng rãi, có hiệu quả đối với từng bộ phận, lĩnh vực.

#### **5. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính**

Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện việc niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính. Niêm yết công khai trên bảng niêm yết đặt tại trụ sở làm việc về việc tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị, đề xuất về quy định hành chính và giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Thông báo trên Đài truyền thanh của xã; Công khai trên Trang Thông tin điện tử của xã. Đến nay UBND chưa nhận được phản ánh nào của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính và việc thực hiện thủ tục hành chính.

Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân xã thực hiện việc công khai nội dung hướng dẫn và địa chỉ cơ quan về việc tiếp nhận PAKN theo đúng Mẫu quy định tại Thông tư số 05/2014/TT-BTP.

#### **6. Công tác tuyên truyền hỗ trợ kiểm soát thủ tục hành chính**

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 11a/KH-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2019 về việc triển khai tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2019; Đã niêm yết tại Bộ phận TN&TKQ các văn bản: Quyết định số 1015/QĐ-UBND ngày 11/5/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND các xã, phường, thị trấn và các văn bản công bố mới thủ tục hành chính; bãi bỏ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã do cấp trên ban hành.

Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã luôn được chú trọng, được các bộ phận, lĩnh vực thực hiện bằng nhiều hình thức như thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, đưa tin trên hệ thống Trang thông tin điện tử xã, thông qua các buổi hội nghị, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC; lồng ghép thông tin về cải cách TTHC thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước.

Nhìn chung việc niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được thực hiện đầy đủ, bảng niêm yết khá rõ ràng, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, công dân đến giao dịch thủ tục hành chính.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả trong công tác hoạt động quản lý hành chính của Ủy ban nhân dân xã, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông hiện đại với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

### **1. Những kết quả đạt được**

- Công tác kiểm soát việc thực thi TTHC của Ủy ban nhân dân xã đã được triển khai đồng bộ, thống nhất theo phương pháp chung và cơ bản đi vào nề nếp. Tính minh bạch và trách nhiệm giải trình của các bộ phận chuyên môn thực hiện giải quyết TTHC không ngừng được cải thiện.

- Việc chuẩn hóa nội dung công bố TTHC được triển khai kịp thời và có chất lượng, đã đem lại kết quả đạt được cho thấy quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đang đem đến những tác động tích cực trên mọi lĩnh vực kinh tế, xã hội.

- UBND xã đã kịp thời cụ thể hóa và ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành, triển khai, hướng dẫn, đôn đốc công tác Kiểm soát TTHC; góp phần quan trọng trong việc phối hợp thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương.

### **2. Những ưu điểm**

- Được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo của UBND huyện cũng như công tác phối hợp giữa các ban ngành về công tác cải cách hành chính, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã; ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của cán bộ, công chức làm công tác CCHC, cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo và xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính đã đạt được những kết quả nhất định, góp phần đáp ứng ngày một tốt hơn nhu cầu giao dịch thủ tục hành chính của người dân.

### **3. Tồn tại hạn chế**

- Một số cán bộ, công chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa thật sự quan tâm và dành thời gian thoả đáng cho công tác này, chưa nhận thức hết vai trò, tầm quan trọng của hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và xem đó là một trong những nhiệm vụ chính của cơ quan, đơn vị.

- Công tác kiểm soát quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả thiếu thường xuyên, thời hạn giải quyết TTHC còn trễ hẹn. Chưa huy động được đông đảo sự tham gia của người dân vào công tác kiểm soát TTHC thông qua kênh phản ánh, kiến nghị; vai trò của người dân trong việc góp ý về thủ tục hành chính và thực hiện quy định hành chính chưa được phát huy cao.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

Để tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trong năm 2020, Ủy ban nhân dân xã cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Bám sát các nhiệm vụ trọng tâm của hoạt động cải cách hành. Đồng thời thực hiện tốt Kế hoạch của UBND huyện Quảng Điền về kiểm soát TTHC năm 2019 và Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 02 tháng 01 năm 2019 về việc triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019;

- Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ phận. Chú trọng triển khai bằng hình thức tự kiểm tra. Kịp thời xử lý các hành vi những thiếu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC.

- Thực hiện kịp thời việc công bố TTHC nhằm công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp xã theo các nội dung, hình thức đã được UBND tỉnh quy định.

- Đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá TTHC và quy định có liên quan đang còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng các Phương án đơn giản hóa, cải tiến TTHC, đảm bảo chất lượng theo Kế hoạch đề ra.

- Tăng cường việc áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với các TTHC để giảm bớt thời gian và chi phí thực hiện TTHC của cá nhân, tổ chức.

- Tiếp tục kiện toàn và nâng cao năng lực cho hệ thống cơ quan, cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC thông qua việc tập huấn nghiệp vụ và bồi dưỡng kiến thức pháp luật về kiểm soát TTHC.

- Tăng cường công tác truyền thông, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã về công tác cải cách TTHC. Khuyến khích người dân tham gia góp ý về công tác giải quyết thủ tục hành chính.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về kiểm soát thủ tục hành chính và các lớp tập huấn phục vụ công tác cải cách hành chính do cấp trên tổ chức.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại đơn vị để đảm bảo cho quá trình thực thi công vụ.

Quan tâm đến chế độ chính sách cho cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương.

*Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ năm 2020. Ủy ban nhân dân xã Quảng Thái báo cáo UBND huyện quan tâm chỉ đạo nhằm góp phần giúp xã thực hiện tốt hơn công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong thời gian tới./.*

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- TV Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Ngọc Bảo**

