

BÁO CÁO
Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019

Thực hiện Công văn số 964/TTr-VP ngày 17/10/2019 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2019; Công văn 63/TTr ngày 21 tháng 10 năm 2019 về việc Báo cáo kết quả tiếp công dân, Giải quyết KNTC và PCTN năm 2019. Ủy ban nhân dân xã Quảng Thái báo cáo kết quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã như sau:

I. Tình hình chung về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Khái quát tình hình, kết quả triển khai tiếp công dân theo Luật Tiếp công dân và Nghị định, Thông tư hướng dẫn

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân năm 2013; Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Nhằm tăng cường công tác tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; kịp thời hướng dẫn, giải đáp thắc mắc, hiểu rõ hơn tâm tư, nguyện vọng của nhân dân, góp phần phát huy quyền làm chủ của nhân dân. UBND xã ban hành Thông báo số 01/UBND ngày 04 tháng 01 năm 2019 về việc lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã vào ngày thứ 5, được thông báo công khai trên Đài truyền thanh xã, trang thông tin điện tử của xã. Đồng thời thông báo kịp thời về lịch tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh, huyện trên địa bàn xã.

UBND xã phân công 1 đồng chí Công chức Văn phòng – Thống kê UBND xã phụ trách tiếp công dân thường xuyên tại phòng tiếp công dân của xã.

2. Khái quát tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân

Trong thời gian trên, UBND xã không tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo của cá nhân, tổ chức. Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ổn định.

3. Kết quả tiếp công dân trên địa bàn xã

Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện tốt Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25 tháng 11 năm 2013 của Quốc hội; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy Định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân và Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân.

Trong thời từ đầu năm đến nay, UBND xã đã tiếp 02 lượt công dân đến UBND xã đề hỏi liên quan đến chế độ chính sách (chế độ hỗ trợ xây dựng nhà ở theo Quyết định số 48/2014/QĐ-TTg ngày 28/8/2014 của Thủ tướng Chính phủ

về chính sách hỗ trợ hộ nghèo xây dựng nhà ở phòng, tránh bão, lụt khu vực miền Trung; Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về hỗ trợ người có công với cách mạng về nhà ở), lao động việc làm, việc thực hiện các mô hình sản xuất, công tác xuất khẩu lao động, liên quan đến đất đai... và 25 ý kiến của người dân gửi đến mục tiếp nhận ý kiến công dân trên trang Thông tin điện tử của UBND xã, đã chuyển cho các cán bộ, công chức chuyên môn có liên quan tham mưu giải quyết trả lời giải đáp cho nhân dân.

Tiếp tục triển khai thực tốt công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân đúng theo quy định của pháp luật. Đã có kế hoạch chủ động và phối hợp với Ban tiếp công dân tỉnh phục vụ nhiệm vụ tiếp công dân của Lãnh đạo UBND tỉnh tại trụ sở UBND xã Quảng Thái vào ngày 27 tháng 02 năm 2019 đã tiếp nhận 02 ý kiến với nội dung: phản ánh, kiến nghị liên quan đến chính sách hỗ trợ nhà ở theo Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg ngày 26/4/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc hỗ trợ người có công cách mạng về nhà ở của bà Hồ Thị Tầm thường trú tại thị xã Hương Trà; Ông Hồ Sứ và ông Hồ Đức Hòa (con trai ông Hồ Sứ), trú tại thôn Đông Hồ, xã Quảng Thái, huyện Quảng Điền phản ánh, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh lại vị trí thửa đất đã vẽ trên Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã cấp cho gia đình Ông sao cho đúng với hiện trạng thực tế vị trí thửa đất mà gia đình Ông đang sử dụng.

Tại buổi tiếp công dân, Phó Chủ tịch UBND tỉnh ông Phan Thiên Định đã ghi nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của bà Hồ Thị Tầm; đồng thời, giao Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo vụ việc và mời lãnh đạo Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, lãnh đạo Sở Xây dựng, lãnh đạo UBND thị xã Hương Trà và các cơ quan có liên quan cùng dự họp để Lãnh đạo UBND tỉnh nghe báo cáo quá trình giải quyết vụ việc và đề xuất phương hướng giải quyết dứt điểm vụ việc nêu trên có tình, có lý về chính sách đối với gia đình người có công cách mạng, không để vụ việc kéo dài; chậm nhất tổ chức họp trước ngày 15/3/2019. Đề nghị bà Hồ Thị Tầm chờ kết quả giải quyết, trả lời của UBND tỉnh. Trên cơ sở lắng nghe ý kiến của công dân (Ông Hồ Sứ và ông Hồ Đức Hòa (con trai ông Hồ Sứ), trú tại thôn Đông Hồ) và báo cáo của đại diện UBND huyện Quảng Điền, UBND xã Quảng Thái; Lãnh đạo tỉnh đã yêu cầu Chủ tịch UBND huyện Quảng Điền chỉ đạo, phối hợp các phòng, ban liên quan và UBND xã Quảng Thái kiểm tra, xử lý và trả lời công dân theo quy định; báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

Thực hiện quy chế tiếp công dân và tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức. Sau khi tiếp nhận đơn thư, Ủy ban nhân dân xã phối hợp với các phòng ban cấp huyện và chỉ đạo công chức chuyên môn tham mưu giải quyết đơn kiến nghị đồng thời hướng dẫn cá nhân, tổ chức gửi đơn thư đến nơi có thẩm quyền giải quyết đối với những đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. Việc thực hiện tốt quy định của pháp luật về tiếp công dân mang lại hiệu quả cao, đáp ứng tâm tư, nguyện vọng của nhân dân.

Việc giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn xã: UBND xã đã tiếp nhận 05 đơn tranh chấp, kiến nghị của công dân. Trong đó, đơn xin ly hôn 01 đơn (UBND xã đã tổ chức hòa giải); tranh chấp đất đai 03 đơn (01 đơn hòa giải thành, 02 đơn vượt thẩm quyền của UBND xã), 01 đơn kiến nghị về

việc xin cấp đất cũ của tổ tiên để làm nhà thờ cúng liệt sỹ và các đơn kiến nghị về việc xác định lại ranh giới, đo đạc lại diện tích để cấp giấy CNQSD đất.

Hình thức giải quyết: Sau khi tiếp nhận đơn thư kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân. Theo thẩm quyền UBND xã chỉ đạo công chức chuyên môn tham mưu giải quyết, tránh xảy ra tình trạng chậm trễ gây bức xúc cho nhân dân. Đối với những đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến tranh chấp đất đai UBND xã thành lập tổ hòa giải để tiến hành hòa giải. Đối với những đơn thư khác UBND xã ban hành công văn trả lời hoặc hướng dẫn, giải quyết theo thẩm quyền. Nội dung các đơn thư kiến nghị, phản ánh của nhân dân tập trung vào các lĩnh vực quản lý đất đai, tài nguyên môi trường và chính sách xã hội và một số lĩnh vực khác trong hoạt động thường ngày của đời sống.

Nhờ làm tốt công tác tiếp dân định kỳ và công tác hòa giải ở cơ sở, qua đó các đơn thư khiếu nại, tố cáo không xảy ra trên địa bàn xã.

II. Nhận xét chung

1. Những kết quả đạt được

Qua công tác tiếp công dân đã tạo điều kiện để người dân gặp gỡ cán bộ lãnh đạo xã trao đổi những khó khăn, vướng mắc, tìm biện pháp tháo gỡ, qua đó khẳng định nhân dân tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, sự quản lý điều hành của Chính quyền địa phương. Từ đó lãnh đạo xã đã lắng nghe những bức xúc, những tâm tư nguyện vọng trong nhân dân.

Trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có nhiều chuyển biến tích cực, đi vào nề nếp và đã đạt được những kết quả cao. Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức thực hiện tốt Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản pháp luật có liên quan, giúp cho việc giải quyết đúng luật, khách quan và dân chủ.

Không có trường hợp khiếu kiện vượt cấp đông người, các vụ việc đã được thụ lý và giải quyết, tỷ lệ hòa giải thành đạt kết quả cao.

2. Những tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo vẫn còn những tồn tại, hạn chế cần khắc phục đó là:

Nhận thức của người dân đối với các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh còn hạn chế.

Việc xác định phân loại xử lý nội dung đơn còn lúng túng, hạn chế.

Việc tuyên truyền pháp luật nói chung và Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật Tiếp công dân nói riêng chưa thật sự sâu rộng đến từng người dân dẫn đến một số người dân nắm bắt thiếu kịp thời và chưa đầy đủ, đơn thư của người dân phân loại chưa rõ ràng.

3. Giải pháp khắc phục trong thời gian tới

Trong thời gian tới, UBND xã chỉ đạo Bộ phận Tư pháp, Văn hóa thông tin tăng cường tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tuyên truyền chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước. Thông qua các hội nghị, tọa đàm, các buổi nói chuyện theo chuyên đề để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của tổ chức cá nhân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Tăng cường trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan trong chỉ đạo, quản lý và thực hiện các quy định của pháp luật giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Tiếp tục hoàn thiện việc xây dựng và thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong thi hành công vụ. Thực hiện việc niêm yết công khai quy tắc ứng xử để nhân dân giám sát, kiểm tra.

Tiếp tục thực hiện tốt các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. Kiến nghị, đề xuất

Kính đề nghị cấp trên triển khai hệ thống phần mềm phục vụ công tác tiếp công dân tại Ủy ban nhân dân cấp xã để thuận tiện trong công tác xử lý, thống kê, tổng hợp đơn thư.

Kính đề nghị cấp trên tăng cường tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, phân loại và xử lý đơn thư.

Trên đây là Báo cáo kết quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thái./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Bảo