

Số: 70/KH-UBND

*Quảng Thái, ngày 04 tháng 12 năm 2019*

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Quảng Thái năm 2020**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/3/2015 của UBND tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Quyết định số 1015/QĐ-UBND ngày 11/5/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành danh mục TTHC được thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND các xã phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Thực hiện Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 26/12/2017 của Ủy ban nhân dân huyện Quảng Điền “về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Quảng Điền”, Ủy ban nhân dân xã Quảng Thái xây dựng kế hoạch cụ thể như sau:

#### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

##### **1. Mục tiêu**

- Nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và các bộ phận trực thuộc UBND xã.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, đáp ứng yêu cầu của hệ thống.

##### **2. Yêu cầu:**

- Xác định rõ trách nhiệm trong việc duy trì, áp dụng, cải tiến và nâng cấp Hệ

thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho toàn thể cán bộ, công chức của UBND xã.

- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO, Đại diện lãnh đạo chất lượng (QMR), các bộ phận và cán bộ, công chức phải thường xuyên rà soát, cập nhật hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung hệ thống khi có phát sinh.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

STT	Nội dung	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Lập kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng - Thống kê	12/2019
2	Xây dựng Mục tiêu chất lượng; chính sách chất lượng năm 2020	Văn phòng - Thống kê	02/2020
3	Rà soát chỉnh sửa, bổ sung các quy trình, quy định phù hợp các văn bản quy phạm pháp luật; xây dựng, ban hành lại các quy trình phù hợp với ISO, tuân thủ các quy trình thủ tục đã ban hành.	Tất cả các bộ phận	Thường xuyên
4	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã	6/2020
5	Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ	Văn phòng - Thống kê	01/2020
6	Đánh giá nội bộ	BCĐ ISO và các bộ phận	09/2020
7	Hành động khắc phục sau đánh giá	BCĐ ISO, và các bộ phận	10/2020
8	Báo cáo kết quả duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng	Văn phòng - Thống kê	12/2020

<b>9</b>	Tham dự các lớp tập huấn về ISO theo các văn bản chỉ đạo	Tất cả các cán bộ, công chức	Khi có văn bản chỉ đạo cấp trên
----------	--	------------------------------	---------------------------------

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Văn phòng - Thống kê xã theo dõi, đôn đốc các bộ phận triển khai duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các bộ phận. Tham mưu lãnh đạo lập danh sách cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về xây dựng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

**2.** Bộ phận Tài chính - Kế toán xã cân đối ngân sách lập dự trù kinh phí phục vụ công tác cải cách hành chính và áp dụng ISO.

**3.** Các bộ phận liên quan, toàn thể cán bộ, công chức UBND xã căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được phân công thường xuyên rà soát số lượng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết Ủy ban nhân dân xã theo Tiêu chuẩn ISO để áp dụng, thực hiện.

***Trên đây là Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thái năm 2020, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cán bộ, công chức liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.***

***Nơi nhận:***

- UBND huyện; (để báo cáo)
- Phòng Kinh tế và hạ tầng;
- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Ban Chỉ đạo ISO xã;
- Các bộ phận liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Ngọc Bảo**