

Số: 01/BC- UBND

Quảng Thái, ngày 15 tháng 01 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Quảng Thái từ ngày 02/01/2020 đến ngày 15/01/2020

Từ ngày 02/01/2020 đến ngày 15/01/2020, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã Quảng Thái đã thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ của công dân, tổ chức đảm bảo theo đúng quy trình, 100% hồ sơ được số hóa theo quy định, tạo thuận lợi trong quá trình giải quyết hồ sơ; đã tích cực tuyên truyền, hướng dẫn, giúp đỡ người dân, tổ chức nộp hồ sơ tại Bộ phận.

- Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã thực hiện tốt công tác tạo tài khoản cho bà con nhân dân khi đến giải quyết công việc.

- Lãnh đạo UBND xã thường xuyên giám sát, nhắc nhở công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả kiểm tra, hướng dẫn bổ sung hồ sơ, tiếp nhận và hẹn trả kết quả đảm bảo đúng thời gian quy định; luôn theo dõi, đôn đốc cán bộ công chức giải quyết hồ sơ đảm bảo đúng thời gian, đặc biệt là các hồ sơ sắp đến hạn trả kết quả; các công chức luôn nhắc nhở bà con nhân dân việc thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân và tổ chức khi đến nhận kết quả.

Trong thời gian qua, có 19/25 phiếu khảo sát mức độ hài lòng tại Kiosk chiếm tỷ lệ 76%. Cụ thể: Lĩnh vực đất đai 0/01 phiếu, lĩnh vực Chính sách xã hội 0/02 phiếu, lĩnh vực Tư pháp Hộ tịch 07/10 phiếu, lĩnh vực Tư pháp Chứng thực 12/12 phiếu.

- Tiếp tục thực hiện tốt phần mềm tập trung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại xã, tạo thuận lợi cho người dân và tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt là các thủ tục hành chính liên thông. Tuy vậy, việc giải quyết hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai của ủy ban nhân dân xã vẫn còn trễ hẹn.

- Đối với những hồ sơ trễ hẹn, Ủy ban xã đã ban hành thư xin lỗi cũng như thông báo kịp thời về trạng thái hồ sơ nhằm hạn chế việc đi lại nhiều lần, gây phiền hà cho người dân và tổ chức. Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo cán bộ công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã ban hành 01 thư xin lỗi thuộc Bộ phận Tư pháp Hộ tịch xã.

Kết quả giải quyết hồ sơ từ ngày 02/01/2020 đến ngày 15/01/2020, có 24/25 hồ sơ giải quyết đúng hạn, chiếm tỷ lệ 96%.

Qua theo dõi quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, Ủy ban nhân dân xã nhận thấy nguyên nhân giải quyết hồ sơ trễ hẹn là : Do máy Công chức TP-HT bị hư nên dẫn đến hồ sơ giải quyết trễ hẹn.

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Tổng số	Đúng thời hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực: Hộ tịch	10	0	0	0	10	09	01	0	0	0	10	09	01	0
2	Lĩnh vực: Chứng thực	12	0	0	0	12	12	0	0	0	0	12	12	0	0
3	Lĩnh vực: Bảo trợ xã hội	02	0	0	0	02	02	0	0	0	0	02	02	0	0
4	Lĩnh vực: Đất đai	01	0	0	0	01	01	0	0	0	0	01	01	0	0
	Tổng số	25	0	0	0	25	24	01	0	0	0	25	24	01	0

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết TTHC từ ngày 02/01/2020 đến ngày 15/01/2020. UBND xã Quảng Thái báo cáo Phòng Nội vụ huyện, Ủy ban nhân dân huyện, rất mong nhận được sự quan tâm chỉ đạo để công tác thủ tục hành chính của xã hoạt động ngày càng tốt hơn, hiệu quả nhằm góp phần thực hiện hoàn thành nhiệm vụ của địa phương đã đề ra./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Văn phòng UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Bảo