

Số: 219/BC- UBND

Quảng Thái, ngày 15 tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Quảng Thái từ ngày 01/12/2020 đến ngày 15/12/2020

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Quảng Thái tổng hợp báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ ngày 01/12/2020 đến ngày 15/12/2020 như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

| STT | Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp | Số hồ sơ nhận giải quyết | | | | Kết quả giải quyết | | | | | | Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông | | | |
|-----|--|--------------------------|-----------------------------|------------------------|---|------------------------|-------------------|-------------|--------------------------|--------------|----------|---|---------------|--------------|-----------------|
| | | Tổng số | Trong đó | | | Số hồ sơ đã giải quyết | | | Số hồ sơ đang giải quyết | | | Tổng số | Đã giải quyết | | Đang giải quyết |
| | | | Số mới tiếp nhận trực tuyến | Số kỳ trước chuyển qua | Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính) | Tổng số | Trả đúng thời hạn | Trả quá hạn | Tổng số | Chưa đến hạn | Quá hạn | | Đúng thời hạn | Quá thời hạn | |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13) | (14) | (15) | (16) |
| 1 | Lĩnh vực: Hộ tịch | 07 | 0 | 0 | 0 | 07 | 07 | 0 | 0 | 0 | 0 | 07 | 07 | 0 | 0 |
| 2 | Lĩnh vực: Chứng thực | 55 | 0 | 0 | 0 | 55 | 55 | 0 | 0 | 0 | 0 | 55 | 55 | 0 | 0 |
| 3 | Lĩnh vực: Lao động Thương binh và xã hội | 01 | 0 | 0 | 0 | 00 | 00 | 0 | 01 | 01 | 0 | 00 | 00 | 0 | 01 |
| 4 | Lĩnh vực: Đất đai | 02 | 0 | 0 | 0 | 00 | 00 | 0 | 02 | 02 | 0 | 00 | 00 | 0 | 02 |
| 5 | Tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Lĩnh vực Văn hóa – thể thao | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Lĩnh vực thi đua khen thưởng | 08 | 0 | 0 | 0 | 08 | 08 | 0 | 0 | 0 | 0 | 00 | 00 | 0 | 0 |
| | Tổng số | 73 | 0 | 0 | 0 | 70 | 70 | 0 | 03 | 03 | 0 | 62 | 62 | 0 | 03 |

2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hẹn và giải pháp khắc phục

| STT | Lĩnh vực, công việc giải quyết | Số lượng hồ sơ | Nguyên nhân trễ hẹn | Giải pháp |
|-----|--------------------------------|----------------|---------------------|-----------|
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1 | Tư pháp – Hộ tịch | 00 | | |
| 2 | Địa chính | 00 | | |
| 3 | LĐ-TB&XH | 00 | | |
| 4 | Lãnh đạo UBND | 00 | | |
| | Tổng số: | 00 | | |

3. Tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân: 62/62 phiếu.
Đạt: 100%.

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 62 phiếu
- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 0 phiếu
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 0 phiếu

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết TTHC từ ngày 01/12/2020 đến ngày 15/12/2020. UBND xã Quảng Thái báo cáo Phòng Nội vụ huyện, Ủy ban nhân dân huyện, rất mong nhận được sự quan tâm chỉ đạo để công tác thủ tục hành chính của xã hoạt động ngày càng tốt hơn, hiệu quả nhằm góp phần thực hiện hoàn thành nhiệm vụ của địa phương đã đề ra./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Văn phòng UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Công Phước

