

Số: 87 /KH-UBND

Quảng Thái, ngày 03 tháng 12 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2021**

Căn cứ Quyết định số 2870/QĐ-UBND ngày 11/12/2017 của UBND tỉnh ban hành Quy định Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại Trung tâm Hành chính cấp tỉnh, huyện, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Quyết định số 22/2019/QĐ-UBND ngày 16/05/2019 của UBND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 48/2018/QĐ-UBND ngày 31/8/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế (gọi tắt là Quyết định số 22/2019/QĐ-UBND); Căn cứ Thông báo số 234/TB-UBND ngày 31 tháng 8 năm 2018 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Thay đổi giờ làm việc trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 21/09/2018 của UBND huyện về tăng cường quản lý công tác tổ chức bộ máy, đẩy mạnh việc tinh giản biên chế, cải cách hành chính và siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 02/01/2019 của Chủ tịch UBND huyện về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện;

Thực hiện Kế hoạch của UBND huyện Quảng Điền “Về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021”;

Để tiếp tục thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã trong năm 2021, UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm và giám sát việc thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, ban ngành, đoàn thể cấp xã, các thôn và vai trò, trách nhiệm trong việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã.

2. Nâng cao hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính trên hệ thống Đài Truyền thanh xã, kết hợp với việc tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên của các cơ quan, ban ngành, đoàn thể cấp xã.

3. Nhằm phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của các bộ phận, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn xã.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cải cách hành chính kịp thời, đầy đủ và thường xuyên, chính xác.

5. Kết hợp lồng ghép tuyên truyền nội dung cải cách hành chính, mà đặc biệt là thủ tục hành chính với việc phổ biến tuyên truyền về các đường lối, chủ

trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH TUYÊN TRUYỀN**

1. Tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính trong nội bộ cơ quan UBND xã bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã; đồng thời tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

2. Thường xuyên phổ biến nội dung các văn bản về cải cách hành chính, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng khách hàng về thủ tục hành chính trong các buổi giao ban, họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

3. Tiến hành niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành, đặc biệt nhất là các thủ tục hành chính sau khi đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung để thực hiện niêm yết công khai đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

4. Cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn về công tác cải cách hành chính do cấp trên tổ chức; đồng thời lồng ghép quán triệt các nội dung, kế hoạch cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã.

5. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các nội dung Kế hoạch cải cách hành chính của cấp trên, tập trung vào 07 nội dung chủ yếu: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính và công tác chỉ đạo điều hành. Đồng thời đưa tin kịp thời các gương người tốt, việc tốt về công tác cải cách hành chính trên địa bàn trên hệ thống Đài Truyền thanh xã.

6. Thông tin kịp thời tình hình và kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện, xã; tình hình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính đối với nhân dân; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình cải cách hành chính; các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực như: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Bộ phận Văn hóa và Thông tin, Đài Truyền thanh xã**

- Chủ trì tham mưu UBND xã hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các bộ phận, cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Phối hợp với Văn phòng- Thống kê xã, bộ phận Tư pháp, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên và của UBND xã.

- Thực hiện tốt việc tiếp sóng các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính trên hệ thống Đài Truyền thanh huyện.

- Phối hợp với các bộ phận, cơ quan, đơn vị liên quan để tiếp cận thông tin về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về

công tác cải cách hành chính nhằm thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến kịp thời.

## **2. Bộ phận Văn phòng-Thống kê xã**

- Chủ trì, phối hợp Bộ phận Văn hóa và Thông tin, Đài Truyền thanh xã cung cấp thông tin về kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, công tác cải cách hành chính của huyện và xã để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả và chính xác.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan định kỳ tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND xã và các ngành cấp huyện có liên quan về cải cách hành chính trên địa bàn.

## **3. Bộ phận Tư pháp- Hộ tịch**

- Chủ trì, phối hợp với Bộ phận Văn phòng- Thống kê, Đài truyền thanh xã cung cấp thông tin về kiểm soát thủ tục hành chính, công tác Tư pháp- Hộ tịch để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính với cải cách hành chính và công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; công tác tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

## **4. Bộ phận Tài chính - Kế toán**

Tham mưu xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện nội dung cải cách tài chính công theo tinh thần Nghị định số 130/2005/NĐ-Cp ngày 17/10/2005 của Chính phủ về Quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập. Tham mưu phân bổ kinh phí hoạt động công tác tuyên truyền CCHC năm 2021 trên địa bàn xã.

## **5. Các cơ quan, đơn vị liên quan**

- Trên cơ sở Kế hoạch tuyên truyền của UBND xã, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị mình chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính. Đồng thời, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện về UBND xã (qua Bộ phận VH TT, Văn phòng-Thống kê xã) trước ngày 15/10 hàng năm để tổng hợp, báo cáo UBND huyện và các ngành chức năng cấp huyện có liên quan.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan, Đài truyền thanh xã để tổ chức tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước nhằm góp phần thực hiện tốt công tác cải cách hành chính tại từng cơ quan, đơn vị.

## **6. Đề nghị UBM TTQVN xã và các Hội, đoàn thể cấp xã**

- Tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân tiếp cận thủ tục hành chính, dịch vụ hành chính công.

- Tổ chức có hiệu quả các nội dung tuyên truyền sâu rộng trong cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân theo nội dung kế hoạch cải cách hành chính cấp huyện, xã.

- Tiếp thu, phản ánh ý kiến đóng góp của nhân dân về thủ tục hành chính tại

các cơ quan, đơn vị, nhất là Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã cho các ngành liên quan và UBND xã.

*Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn xã, UBND xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn, cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc./.*

*Nơi nhận:*

- UBND huyện;
- Phòng VH TT huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể cấp xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Công Phước**