

Số: 04/BC- UBND

Quảng Thái, ngày 15 tháng 01 năm 2021

**BÁO CÁO**

**Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Quảng Thái từ ngày 01/01/2021 đến ngày 15/01/2021**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Quảng Thái tổng hợp báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ ngày 01/01/2021 đến ngày 15/01/2021 như sau:

**1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:**

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC*

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực: Hộ tịch	11	0	0	0	11	11	0	0	0	0	11	11	0	0
2	Lĩnh vực: Chứng thực	28	0	0	0	28	28	0	0	0	0	28	28	0	0
3	Lĩnh vực: Lao động Thương binh và xã hội	06	0	0	0	00	00	0	06	06	0	00	00	0	06
4	Lĩnh vực: Đất đai	00	0	0	0	00	00	00	00	00	0	00	00	00	00
5	Tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật	01	0	0	0	01	01	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Lĩnh vực Văn hóa – thể thao	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Lĩnh vực thi đua khen thưởng	00	0	0	0	00	00	0	0	0	0	00	00	0	0
	<b>Tổng số</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>00</b>	<b>06</b>	<b>06</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>39</b>	<b>00</b>	<b>06</b>

## 2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hẹn và giải pháp khắc phục

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân trễ hẹn	Giải pháp
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Tư pháp – Hộ tịch	00		
2	Địa chính	00		
3	LĐ-TB&XH	00		
4	Lãnh đạo UBND	00		
	<b>Tổng số:</b>	<b>00</b>		

**3. Tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân: 39/39 phiếu.**  
Đạt: 100%.

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 39 phiếu
- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 0 phiếu
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 0 phiếu

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết TTHC từ ngày 01/01/2021 đến ngày 15/01/2021. UBND xã Quảng Thái báo cáo Phòng Nội vụ huyện, Ủy ban nhân dân huyện, rất mong nhận được sự quan tâm chỉ đạo để công tác thủ tục hành chính của xã hoạt động ngày càng tốt hơn, hiệu quả nhằm góp phần thực hiện hoàn thành nhiệm vụ của địa phương đã đề ra./.

### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Văn phòng UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Công Phước**

